

ルビー・グループ株式会社との資本業務提携のお知らせ

CRMを基軸としたコンサルティングサービスとデジタルソリューションの開発・提供を行う株式会社スマートウィル（本社：東京都港区、代表取締役：坂本 雅志、以下「スマートウィル」）は、EC構築を基軸としたサービス提供を行うルビー・グループ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：大野 豊、以下「ルビー・グループ」）から出資を受け、資本業務提携契約を締結いたしました。両者は共に、ファッションを中心としたラグジュアリーブランドをクライアントに有し、双方の強みを活かしたサービス連携に取り組み、双方のクライアントのニーズに対応し、更なる業績貢献できるサービス体制を整備してまいります。



■ 資本業務提携の目的・内容

新型コロナウイルス感染拡大・長期化に伴い、消費者行動にも大きな変化が起こっています。オフラインでの買い物が更に促進するとともに、リアル店舗における顧客との向き合い方にも変化が起きています。消費者と向き合うブランドにおいては、多様化・複雑化したニーズに応えるべく、利便性の強化が求められています。

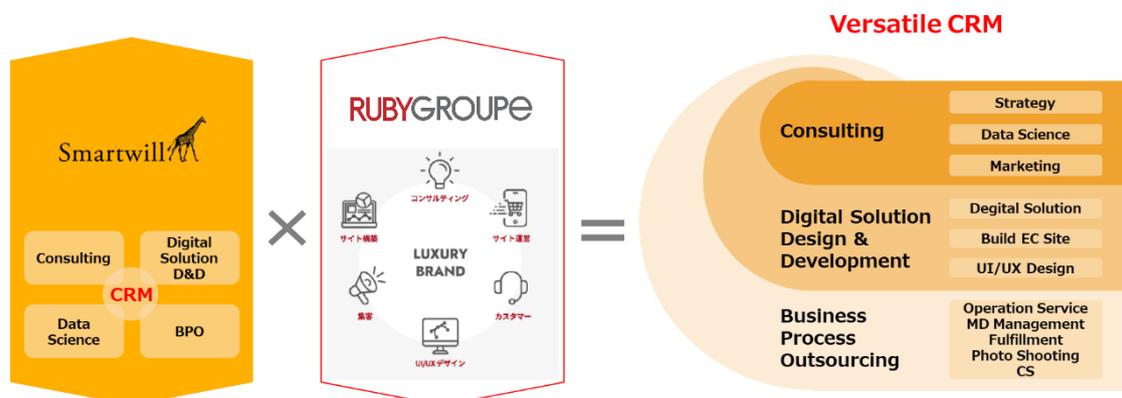
このたび、ラグジュアリーブランドという共通のクライアントカテゴリーを持つスマートウィルとルビー・グループがタッグを組み、強みを相互補完しあうことで、顧客企業の業績貢献に直結する「コンサルティング～システムインテグレーション～BPO」を一気通貫で提供し、ラグジュアリーブランドの屋台骨となる事業フレームワークを構築、サポートすることが可能となります。

スマートウィル社は、リアル店舗の支援を基軸とし、上流コンサルティング支援や多彩なデジタルソリューション提供を行っています。ルビー・グループは、ECのプロ集団として、ECの構築から運用までトータルなサービスを提供しています。両社は双方のネットワークや、蓄積した知見、ノウハウを駆使し、双方の顧客企業の業績の拡大に貢献し、ブランド力やその付加価値を高めていくことを目指してまいります。更には、顧客企業のサービスの拡充・改善により、エンドユーザー様（＝消費者）が満足いただける購入体験を得ることで、豊かで心地のよい社会を実現してまいります。

■ 主な協業内容

- ①両社の顧客基盤並びに販売チャネルを活用した「上流コンサルティング～EC構築含めたCRMシステムソリューションの企画・開発～BPO支援」の共同提案
- ②スマートウィルの顧客管理システム「BoCRM」の新機能の共同開発

③両社のノウハウ、人的ネットワークを活用したラグジュアリーブランドに対する新しいソリューションの共創



■ 出資の概要

第三者割当による出資

■ 両社代表からのコメント

株式会社スマートウィル 代表取締役 坂本 雅志

両社は、ラグジュアリーブランドという共通のクライアントカテゴリーを主軸とする点、クライアント企業の業績貢献に直結したサービス展開を行っているという点といった共通点があります。両社の持つ知見やノウハウ、ネットワークの相互補完によるシナジーは極めて高く、ラグジュアリーブランドをサポートする企業体として、唯一無二の存在となり得ると考えています。両社の結びつきによる新しいソリューション・サービスにご期待下さい。

ルビー・グループ株式会社 代表取締役 大野 豊

ルビー・グループは、インターネット空間でラグジュアリーブランドのお客様が店舗でのお買い物を同様に満足いただけるサービスの提供を目指して参りました。今回の業務資本提携により、ルビー・グループの事業を補完して EC から CRM までのサービスが、シームレスにクライアントにご提供が可能になります。両社の経験と知識、人材を結びつけることで、ラグジュアリーブランドのお客様にはより一層の貢献ができると確信しております。

■ 会社概要

株式会社スマートウィル

本社所在地 : 東京都港区六本木 6-16-50

会社設立 : 2010 年

代表取締役社長 : 坂本 雅志

URL : <https://www.smartwill.co.jp/>

ルビー・グループ株式会社

本社所在地 : 東京都渋谷区富ヶ谷 2-43-10 OMB YOYOGIUEHARA

会社設立 : 2011 年

代表取締役社長 : 大野 豊

URL : <https://rubygroupe.jp/>

東証プライム SMN 株式会社の 100%子会社

<本件に関するお問い合わせ先>

■ 株式会社スマートウィル

東京都港区六本木 6-16-50

広報担当 : 神野

TEL : 03-5843-1475

E-mail : ga@smartwill.co.jp